

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES ORGANISATIONS D'ENTREPRISES PAR LE « NUMÉRIQUE » :

Cas des Associations et Organisations
Patronales de Côte d'Ivoire

Présenté par
Joas SE



Intégrer les Technologies...

<http://www.isna.ci>

MISSIONS DES AOP

Syndicales

Développement

- Assurer la défense des intérêts collectifs de ses membres
- Offrir des services de proximité en étant à l'écoute de ses adhérents.
- Répondre efficacement aux besoins d'informations, de communication et de formation
- Promouvoir la compétitivité et la performance des entreprises
- Renforcer ses propres capacités pour absorber la montée en charges des sollicitations.

BESOINS GÉNÉRÉS

- ▶ La gestion des adhésions à l'AOP
- ▶ La gestion des cotisations
- ▶ La gestion des actions commerciales
- ▶ La gestion des consultations et prestations rendues
- ▶ La gestion des réunions
- ▶ La gestion des instances internes (bureau, conseil, commissions ...)
- ▶ La gestion des mandats patronaux
- ▶ La gestion des abonnements aux publications de l'AOP
- ▶ La gestion des informations à publier sur le site d'information internet
- ▶ La gestion de vos newsletters et de vos emailings
- ▶ ...

BESOINS GÉNÉRÉS

- ▶ Couplage téléphonie informatique,
- ▶ Paiement en ligne,
- ▶ Synchronisation Mobile,
- ▶ enquêtes en ligne,
- ▶ envoi de SMS...

QUELLES RÉPONSES GRÂCE AU « NUMÉRIQUE »

- ▶ **Fonction du niveau de maturité numérique de l'AOP :**
 - ▶ l'**alignement** de votre **Informatique** sur vos **besoins** métiers
 - ▶ **Conduite du changement. Réponses graduelles, progressives**
 - ▶ **Processus, démarche qualité adaptées aux services**
- ▶ **Solutions Logicielles**

OpenSource / CloseSource

QUELLES RÉPONSES GRÂCE AU « NUMÉRIQUE »



CHANGEMENT DE PARADIGME

X-CRM

Intégrer désormais l'adhérent comme un acteur de l'organisation



DÉMONSTRATION : AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ D'UNE AOP

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

